

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুল্কাদার কোশল কর্ম-পরিবহন, ২০২০-২০২১  
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম: পরিবহন মন্ত্রণালয়

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন              | সূচকের<br>মান | একক    | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্বশৈলী<br>বাস্তি/পদ | ২০২০-২১<br>অর্থবছরের<br>লক্ষ্য/মার্গা | ২০২০-২১<br>বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্তন, ২০২০-২১ |      |   |
|--|--------------------------|---------------|--------|---|---------------------------------------|---|------|---|
|  |                          |               |        |   | অর্জন                                 | ১ম<br>কোর্যাদার                                 |      |   |
|  |                          | ২             | ৩      | ৪   | ৫                                     | ৬   | ৭    | ৮ |
| <b>১. প্রাতিকানিক ব্যবস্থা</b>   |                          |               |        |   |                                       |   |      |   |
| ১.১ নেটিকতা কমিটির সভা   | অনুষ্ঠিত সভা             | ৮             | সংখ্যা | ট্রেইডকতা                                 | ০.৮                                   | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ০    |   |
| ১.২ নেটিকতা কমিটির সভার সিঙ্কান্স<br>বাস্তবায়ন  | বাস্তবায়িত<br>সিঙ্কান্স | ৮             | %      | নেটিকতা                                   | ১০০%                                  | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ১০০% |   |
| <b>২. দক্ষতা ও দৈত্যকতার উন্নয়ন</b>   |                          |               |        |   |                                       |   |      |   |
| ২.১ স্থানান্তর নির্বিত<br>অংশীজনের (Stakeholders)<br>আংশগ্রহণে সভা                           | অনুষ্ঠিত সভা             | ২             | সংখ্যা | ট্রেইডকতা                                 | ০.৮                                   | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ০    |   |
| ২.২ অংশীজনের আংশগ্রহণে সভার<br>সিঙ্কান্স বাস্তবায়ন  | বাস্তবায়িত<br>সিঙ্কান্স | ২             | %      | কমিটির<br>ফোকাল<br>পর্যবেক্ষণ             | ১০০%                                  | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ১০০% |   |
| ২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে<br>চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ<br>আয়োজন           | প্রশিক্ষণগ্রহণ           | ৩             | সংখ্যা | প্রশাসন<br>অঙ্গবিভাগ                      | ৬০ জন                                 | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ১৫   |   |
| ২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে<br>সুশৃঙ্খল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন                   | প্রশিক্ষণগ্রহণ           | ৩             | সংখ্যা | প্রশাসন<br>অঙ্গবিভাগ                      | ৬০ জন                                 | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ১৫   |   |
| <b>৩. শুল্কাদার প্রতিষ্ঠান সহায়ক আইন/বিধি/নৈতিক প্রশংসন হিসেবে প্রশংসন পরিষেবা জৰি.....</b> |                          |               |        |   |                                       |   |      |   |
| ৩.১ সরকারী আইন ব্যায়ের ধারার<br>নির্দিষ্টকরণের লক্ষ্য নির্দেশনা প্রদান                      | পরিপন্থ জারি             | ৫             | সংখ্যা | প্রশাসন<br>অনুবন্ধাগ                      | ০.২                                   | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ০    |   |
| ৩.২ কর্মসূলীর সেবা সহজীকরণ   | পরিপন্থ জারি             | ৫             | সংখ্যা | কর্মসূলীর<br>অনুবন্ধাগ                    | ০.২                                   | লক্ষ্য/মার্গা                                   | ০    |   |

৩. শুল্কাদার প্রতিষ্ঠান সহায়ক আইন/বিধি/নৈতিক প্রশংসন হিসেবে প্রশংসন পরিষেবা জৰি.....

|   |              |   |        |                        |     |               |   |
|---|--------------|---|--------|------------------------|-----|---------------|---|
| ৩.১ সরকারী আইন ব্যায়ের ধারার<br>নির্দিষ্টকরণের লক্ষ্য নির্দেশনা প্রদান | পরিপন্থ জারি | ৫ | সংখ্যা | প্রশাসন<br>অনুবন্ধাগ   | ০.২ | লক্ষ্য/মার্গা | ০ |
| ৩.২ কর্মসূলীর সেবা সহজীকরণ  | পরিপন্থ জারি | ৫ | সংখ্যা | কর্মসূলীর<br>অনুবন্ধাগ | ০.২ | লক্ষ্য/মার্গা | ০ |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসূলদাৰ  | সূচক | সূচকেৰ<br>মান | একক                                       | বাস্তবায়নেৰ<br>দাবিপ্ৰাপ্ত<br>বাস্তু/পদ | ২০২০-২১<br>অধিবক্ষেৱ<br>লক্ষ্যমাত্ৰা | ২০২০-২১  | বাস্তবায়ন অঙ্গতি পৰিবৰ্ত্তন, ২০২০-২১            | লক্ষ্যমাত্ৰা/<br>অৰ্জন |
|---|---|------|---------------|---|--|--------------------------------------|----------|--|------------------------|
|   |   |      |               |   |  |                                      |          |  | ১০%<br>কেয়াচৰ         |
|   |   |      |               |   |  |                                      |          |  | ৮                      |
| <b>৪. ওয়েবসাইট সেবাবক্ষ হালনাগাদকৰণ</b>  |   |      |               |   |  |                                      |          |  |                        |
| ৪.১ সেবা সংকৃতি টেল ফুল নথৰেন্স স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৰণ                                 | তথ্য বাতায়নে<br>দৃশ্যমানকৰণ                      | ২    | তাৰিখ         | আইসিটি                                    | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                      | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                  | ৩০       | সেপ্টেম্বৰ<br>২০২০                               | ০১                     |
| ৪.২ স্ব ওয়েবসাইটে শুৰুচাৰ সেবাবক্ষ হালনাগাদকৰণ   | সেবাবক্ষ<br>হালনাগাদকৰণ                           | ২    | তাৰিখ         | আইসিটি                                    | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                      | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                  | ৩০       | সেপ্টেম্বৰ<br>২০২০                               | ০১                     |
| ৪.৩ স্প্রেগোপত তথ্য প্ৰকাৰ নিদেশিকা হালনাগাদ কৰে ওয়েবসাইটে প্ৰকাৰ                                | হালনাগাদকৰণ<br>নিদেশিকা<br>ওয়েবসাইটে<br>প্ৰকাৰিত | ২    | তাৰিখ         | আইসিটি                                    | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                      | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                  | ৩০       | সেপ্টেম্বৰ<br>২০২০                               | ০১                     |
| ৪.৪ স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য আধিকাৰ সেবাবক্ষ হালনাগাদকৰণ   | ওয়েবসাইট<br>হালনাগাদকৰণ                          | ২    | তাৰিখ         | আইসিটি                                    | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                      | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                  | ৩০       | সেপ্টেম্বৰ<br>২০২০                               | ০১                     |
| ৪.৫ স্ব ওয়েবসাইটেৰ অভিযোগ প্ৰতিকাৰ যাৰ্থ (GRS) সেবাবক্ষ হালনাগাদকৰণ                              | ওয়েবসাইট<br>হালনাগাদকৰণ                          | ২    | তাৰিখ         | আইসিটি                                    | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                      | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                  | ৩০       | সেপ্টেম্বৰ<br>২০২০                               | ০১                     |
| ৫.১ উভয় চাৰিৰ তাৰিখ প্ৰভয়ন কৰে মহিপৰিয়দ বিভাগে প্ৰেৱণ  | উভয় চাৰিৰ<br>তাৰিখ প্ৰেৱণ                        | ৩    | তাৰিখ         | দ্বিতীকৰণ<br>কৰিতিৰ<br>ফোকাল<br>প্ৰয়োন্ত | ৩১ অক্টোবৰ<br>২০২০                       | ৩১ অক্টোবৰ<br>২০২০                   | অৰ্জন    | ১০০%   | ১০০%                   |
| ৫.২ অনলাইন সিস্টেম অভিযোগ নিষ্পত্তিকৰণ  | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তিকৰণ                            | ৭    | %             | GRS-এৰ<br>ফোকাল<br>প্ৰয়োন্ত              | ১০০%                                     | ১০০%                                 | অৰ্জন    | গত<br>দ্বেমাসিক<br>কোন<br>অঙ্গৰোগ<br>দাখিল হয়নি |                        |
| ৬.১ প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবিক ক্ৰয় পৰিকল্পনা অনুমোদিত কৰিয়  | অনুমোদিত কৰিয়                                    | ৭    | তাৰিখ         | প্ৰশাসন                                   | ৩০.০১.২০২১                               | ৩০.০১.২০২১                           | অৰ্জন    |  |                        |
| ৬.২ মন্ত্ৰণালয়/বিভাগ/বিষ্ণীয় প্ৰতিবেদন কৰ্তৃক প্ৰক্ৰিয়াৰ বাস্তবায়ন অঙ্গতি পৰিদৰ্শন/পৰিবৰ্ত্তন | দাখিলকৰণ<br>প্ৰতিবেদন                             | ৭    | সংখ্যা        | প্ৰশাসন                                   | ০২                                       | প্ৰশাসন                              | অনুবিভাগ | ১০০%   | অৰ্জন                  |
| ৬.৩ প্ৰক্ৰিয়া পৰিদৰ্শন/পৰিবৰ্ত্তন  | বাস্তবায়নেৰ হাৰ                                  | ৩    | %             | প্ৰশাসন                                   | ৮০%                                      | প্ৰশাসন                              |          |  | বাস্তবায়নেৰ           |

|  |   |            |   |                                       |                           |   |
|--|---|------------|---|---------------------------------------|---------------------------|---|
| কার্যগ্রন্থের নাম  | কর্মসম্পদন  | শূচকের শান | একক                                       | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাক্তিপদ | ২০২০-২১ অথবহের লক্ষণাব্রা | ২০২০-২১ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাহ্যণ, ২০২০-২১ |
| ১  | ২   | ৩          | ৪   | ৫                                     | ৬                         | ৭   |
| প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন<br>পরিবাহ্যণ  |   | অনুবিভাগ   |   |                                       |                           |   |
|  |   |            |   |                                       |                           |   |
| ৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধাৰা ১১(২) ও<br>পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬)<br>অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-<br>পরিবহন ও বেসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিবহন<br>ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশিত                | ৩          | তারিখ<br>আইসিটি                           | ২০২০-২১<br>অনুবিভাগ                   | ২০২০-২১<br>লক্ষণাব্রা     | ৩০ অগ্রগতি<br>২০২০                            |
| ৭.২ ২-ই-ট্রেনের মাধ্যমে এক্স কার্য<br>সম্পদন   | ই-ট্রেনের ক্রয়<br>সম্পদ                              | ৪          | %<br>প্রশাসন<br>অনুবিভাগ                  | ৬০%<br>প্রশাসন<br>অনুবিভাগ            | ৬০%<br>লক্ষণাব্রা         | N.A<br>তার্জন                                 |
| ৭.৩ ক্রয়ফেডে শুকাচার  |   |            |   |                                       |                           |   |
| ৮. স্বজ্ঞতা ও জোববিদ্ধি শক্তিশালীকরণ   |   |            |   |                                       |                           |   |
| ৮.১ স্ব.স্ব. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>(সিস্টিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি<br>পরিবাহ্যণ)                                 | বাস্তবায়ন<br>অঙ্গগতি<br>পরিবাহ্যণকৃত                 | ৩          | %<br>কস্টুমার<br>অনুবিভাগ                 | ১০০%<br>অনুবিভাগ                      | ১০০%<br>লক্ষণাব্রা        | ১০০%<br>তার্জন                                |
| ৮.২ শাখা/অধিবাচ্য ও<br>আওতাধীন/অধিকন্তন কার্যালয় পরিদর্শন<br>পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ                                   | পরিদর্শন<br>সম্পদ                                     | ২          | %<br>সংখ্যা<br>অনুবিভাগ                   | ০৪ বার<br>প্রশাসন<br>অনুবিভাগ         | ০১<br>লক্ষণাব্রা          | ০১<br>তার্জন                                  |
| ৮.৩ শাখা/অধিবাচ্য ও<br>আওতাধীন/অধিকন্তন কার্যালয়<br>পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ<br>বাস্তবায়ন                              | পরিদর্শন<br>সম্পদ                                     | ২          | %<br>প্রতিবেদনের<br>সুপারিশ<br>বাস্তবায়ন | ১০০%<br>অনুবিভাগ                      | ১০০%<br>লক্ষণাব্রা        | ১০০%<br>তার্জন                                |
| ৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনালা ২০১৪<br>অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিভাসকরণ   | নথি শ্রেণি<br>বিভাসকরণ                                | ২          | %<br>প্রশাসন<br>অনুবিভাগ                  | ৮০%<br>প্রশাসন<br>অনুবিভাগ            | ৮০%<br>লক্ষণাব্রা         | ৮০%<br>তার্জন                                 |
| ৮.৫ শ্রেণি বিভাসকরণ নথি বিনষ্টকরণ  | নথি বিনষ্টকরণ   | ২          | %<br>প্রশাসন<br>অনুবিভাগ                  | ৯০%<br>প্রশাসন<br>অনুবিভাগ            | ৯০%<br>লক্ষণাব্রা         | ৯০<br>তার্জন                                  |
| ৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলতি প্রতিবেদনে সহজেক অন্যান্য কার্যক্রম  |   |            |   |                                       |                           |   |
| ৯.১ কর্মসূলীর বা মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট<br>বিষয়/লাইনি নিয়ে তান বিষয়ে আঙ্গ<br>অঙ্গহোগের প্রেক্ষিতে ব্যবহৃত এহেণ             | গৃহিত ব্যবহৃত<br>যথাসময়ে<br>প্রদানকৃত<br>সেবা প্রদান | ৩          | %<br>কস্টুমার<br>অনুবিভাগ                 | ১০০%<br>কস্টুমার<br>অনুবিভাগ          | ১০০%<br>লক্ষণাব্রা        | ১০০%<br>তার্জন                                |
| ৯.২ মন্ত্রণালয় যথাসময়ে কর্মসূলীর<br>কর্মসূলীর দেবা   |   |            |   |                                       |                           |   |
| ৯.৩ সঠিক আবেদনের ভিত্তিতে  | যথাসময়ে  | ৩          | %<br>কস্টুমার                             | ১০০%<br>লক্ষণাব্রা                    | ১০০%                      |   |

|  |  |                |              |  |                                      |  |
|--|--|----------------|--------------|--|--------------------------------------|--|
| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসংগ্রহন<br>সূচক                              | সৃজনকের<br>মান | একক          | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>ব্যক্তিগত                   | ২০২০-২১<br>অর্থবছরের<br>লক্ষ্যমাত্রা | ২০২০-২১<br>বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবর্কণ, ২০২০-২১ |
| ১  | ২  | ৩              | ৪            | ৫  | ৬                                    | ৭  |
| যোবাইল এপ্লিকেশনের মাধ্যমে সেবা<br>প্রদান  | প্রদানকৃত সেবা                                   |                | অনুবিভাগ     |  | অর্জন                                | ৮  |
| ৯.৪ সার্টিফিকেট সেমিনার  | অনুষ্ঠিত সেমিনার                                 | ৩              | সংখ্যা       | প্রশাসন<br>অনুবিভাগ  | ৮                                    | কর্মসূচি<br>করণে<br>অঙ্গিত<br>হয়নি            |
| ৯.৫ উভয় চর্চার তালিকা প্রণয়নপ্রক্<br>তিবরণ   | তালিকা প্রণয়ন<br>ও বিতরণ                        | ৩              | সংখ্যা       | প্রশাসন<br>অনুবিভাগ  | ১০০%                                 | অর্জন  |
| ১০. শুল্কাটার চৰ্চার জন্য প্লুটক্স র প্রদান  |  |                |              | লক্ষ্যমাত্রা   | ১০০%                                 | অর্জন  |
| ১০.১ শুল্কাটার প্রুবক্স র প্রদান এবং<br>প্রবক্স রয়েবসাইটে<br>প্রকাশ   | প্রদত্ত প্রুবক্স র<br>ওয়েবসাইটে                 | ৩              | তারিখ        | গৈত্তিকতা<br>কমিটি<br>ফোকাল<br>পয়েন্ট ও<br>আইসিটি<br>অনুবিভাগ | ২০২০<br>ফেব্রুয়ারী                  | অর্জন  |
| ১০.২ শুল্কাটার চৰ্চার জন্য প্লুটক্স র প্রদান   |  |                |              | লক্ষ্যমাত্রা   | ১০০%                                 | অর্জন  |
| ১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন  |  |                |              | তারিখ  | ২০২০                                 | N.A  |
| ১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (শাস্ত্রবিধি<br>অনুসরণ/টিওএন্ডিভুত আকেডেজ<br>মালামাল বিনষ্টক্ষণ/পরিষ্কার-<br>পরিস্থিতি বৃদ্ধি ইত্যাদি)                                    | উন্নত কর্ম-<br>পরিবেশ                            | ২              | সংখ্যা       | প্রশাসন<br>অনুবিভাগ  | ৩০ ডিসেম্বর<br>২০২০                  | লক্ষ্যমাত্রা                                   |
| ১১.২. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন  |  |                |              | তারিখ  | অর্জন                                |  |
| ১২.১ শুল্কাটার কর্ম-পরিকল্পনায়<br>অনুসরণ/টিওএন্ডিভুত আকেডেজ<br>জন্য ব্যবাদকৃত অথের অনুমতিনিক<br>পরিমাণ  | ব্যবদত্ত অধি                                     | ৩              | লক্ষ<br>টাকা | প্রশাসন<br>অনুবিভাগ  | ০৫ লক্ষ টাকা                         | লক্ষ্যমাত্রা                                   |
| ১২. অর্থ ব্যবস্থ   |  |                |              |  |                                      |  |
| ১২.২ শুল্কাটার কর্ম-পরিকল্পনায়<br>অনুসরণ/টিওএন্ডিভুত আকেডেজ<br>জন্য ব্যবাদকৃত অথের অনুমতিনিক<br>পরিমাণ  | ব্যবদত্ত অধি                                     | ৩              | লক্ষ<br>টাকা | কর্মসূচি<br>করণে<br>অঙ্গিত<br>হয়নি                            | অর্জন                                | কর্মসূচি<br>করণে<br>অঙ্গিত<br>হয়নি            |
| ১৩. পরিবৰ্কণ ও মূল্যায়ন   |  |                |              |  |                                      |  |
| ১৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয়<br>প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত<br>জাতীয় শুল্কাটার কোশল কর্ম-<br>পরিকল্পনা, ২০২০-২১ মাঝপরিয়ে<br>বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে | প্রশীলিত কর্ম-<br>পরিকল্পনা<br>দাখিলকৃত<br>আপলোড | ২              | তারিখ        | গৈত্তিকতা<br>কমিটি<br>ফোকাল<br>পয়েন্ট ও<br>আইসিটি             | ০৪ অগস্ট<br>২০২০                     | লক্ষ্যমাত্রা<br>০৪ আগস্ট<br>২০২০               |

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন<br>সচক                               | সূচকের<br>মান | একক             | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>ব্যক্তি/পদ                 | ২০২০-২১<br>অথবাইরে<br>লক্ষ্যমাত্রা   | ২০২০-২১<br>অথবাইরে<br>লক্ষ্যমাত্রা/ <br>অর্জন | ১ম<br>কোয়ার্টার                              |
|--|--|---------------|-----------------|---|--------------------------------------|---|---|
| ১<br>আপলোডকরণ  | ২  | ৩             | ৮               | ৫   | ৬                                    | ৭   | ৮   |
| ১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ট্রেনিস্ক<br>পরিবহন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ<br>বিভাগ দাখিল ও স্ব স্ব গুরোবরসাইটে<br>আপলোডকরণ   | গ্রেমাসিক<br>প্রতিবেদন<br>দাখিলকৃত ও<br>আপলোডকৃত | ২             | তারিখ<br>অন্তিম | নেটওর্কতা<br>কমিটির<br>ফোকাল<br>পর্যন্ত ও<br>আইসিটি<br>অন্তিম | ২০২০-২১<br>লক্ষ্যমাত্রা              | ৩০<br>সেপ্টেম্বর<br>২০২০                      |   |
| ১৩.৩ আওতাধীন দণ্ডনাসংস্থা<br>(প্রযোজ্য ফেজ টে) কর্তৃক দাখিলকৃত<br>জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল কর্ম-<br>পরিকল্পনা ও পরিবহনকল প্রতিবেদনের<br>ওপর ফিল্ড্যাক প্রদান | ফিল্ড্যাক<br>সভা/কৌশলা<br>অন্তিম                 | ৮             | তারিখ<br>অন্তিম | নেটওর্কতা<br>কমিটির<br>ফোকাল<br>পর্যন্ত                       | ০৪ জানুয়ারি<br>২০২১<br>লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন   | কর্মেন্দার<br>কার্যক্রম<br>অনুষ্ঠান<br>হয়নি। |

(মেজেন্টরিং ইসলাম)  
মহাপরিচালক (বহুপার্ক অধিনিতক বিষয়াবলী)

ফোকাল পর্যন্ত কর্মকর্তা, নেতৃত্ব করিত  
ফেব্রুয়ারি-১৯২১৯১৭

E-mail : dgea@mofa.gov.bd