

# পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাক্ষ্য অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক স্থাপন ও সুসংহতকরণ	২০	[১.১] মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিদেশ সফর এবং বিদেশী সরকার ও রাষ্ট্রপ্রধানের বাংলাদেশ সফরের আয়োজন	[১.১.১] আয়োজিত সফর	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১
				[১.২] দেশে ও বিদেশে মন্ত্রী পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ	সংখ্যা	৩	৩০	২৭	২৪	২০	১৫	৫
				[১.৩] দ্বিপাক্ষিক চুক্তি/সমঝোতা স্মারক সম্পাদন/ সম্পাদন প্রক্রিয়ায় সহায়তাকরণ	সংখ্যা	২	৩৫	২৯	২২	১৯	১৫	২০
				[১.৪] দ্বি-পাক্ষিক সংলাপ/সভা আয়োজন/ অংশগ্রহণ (Dialogue/ Political Consultations/ FOC/JCM/JWG)সচিব পর্যায়ের বৈঠক আয়োজন ও অংশগ্রহণ	সংখ্যা	৩	৩৩	২৫	১৯	১৫	১১	১৪
				[১.৫] মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রী ও সচিব পর্যায়ের সাথে বিদেশী প্রতিনিধি/ দলের সাক্ষাৎ/ ফোনালোপ-এর আয়োজন ও বাচাবলী প্রস্তুত করণ	সংখ্যা	৩	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	৫১
				[১.৬] বিভিন্ন দেশে জাতীয় দিবস, ও অন্যান্য পুরতপূর্ণ প্রেক্ষাপটে বাতা প্রদান/শ্রেরণ	সংখ্যা	৩	২০০	১৮০	১৫০	১২০	১০০	৬৯
				[১.৭] আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	সংখ্যা	১	৮০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৬
				[১.৮] বাংলাদেশে অস্মিত রোহিঙ্গা জনগোষ্ঠীর প্রত্যাশনে নিরবিচ্ছিন্ন কূটনৈতিক উদ্যোগ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	১	৯	৮	৭	৬	৫	১১
			[২.১] বিদেশে বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক/ আন্তর্জাতিক কনফারেন্স/ সেমিনার/ সভায়/ কর্মশালায় অংশগ্রহণ	[২.১.১] অংশগ্রহণকৃত কনফারেন্স/ সেমিনার/সভা/ কর্মশালা (টেলি- কনফারেন্স ও ভার্চুয়াল বৈঠকসহ)	সংখ্যা	৩	৭০	৬৫	৬২	২৩	৩৩	
				[২.২] বাংলাদেশে বহুপাক্ষিক/ আঞ্চলিক/ আন্তর্জাতিক/ কনফারেন্স/ সেমিনার/সভা/ কর্মশালা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	সংখ্যা	২	২৫	২০	১৫	১০	৮	
				[২.৩] বাংলাদেশে/ বিদেশে আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত বহুপাক্ষিক/আঞ্চলিক/ আন্তর্জাতিক কনফারেন্স /সেমিনার/সভা/ কর্মশালা পরবর্তী ডকুমেন্ট নেগোশিয়েশন -সহ) প্রস্তুতকরণে সক্রিয়-অংশগ্রহণ	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	৮	৯
				[২.৪] জাতিসংঘ এবং বিভিন্ন আন্তর্জাতিক/ আঞ্চলিক সংস্থার নির্বাচনে অংশগ্রহণ	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১	৩

১৫

মুদ্রণ তারিখ: বুধবার, জানুয়ারি ২৩, ২০২২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
৩	কম্প্যুটার সেবা প্রদান সহজীকরণ	১০	[৩.১] বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনসমূহে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম সম্প্রসারণ [৩.২] দাখিলকৃত আবেদন অনুযায়ী ডকুমেন্ট সত্যায়ন, কূটনৈতিক পাসপোর্ট/ সার্ক স্টিকার ইস্যুকরণ ও অন্যান্য কনসুলার সেবা প্রদান [৩.৩] প্রবাসী বাংলাদেশীদের যত্নেহ প্রত্যাবাসন	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১	৬০%
					সংখ্যা	৪	১৯৭৯০০	১৭৮১০০	১৫৮৩২০	১৩৮৫৩০	১১৮৭৪০	২৪২৬৯৬
					সংখ্যা	২	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৮৩
৪	বৈশ্বিক রীতি অনুযায়ী রাষ্ট্রচার সংক্রান্ত কার্যবলীতে ক্রম উৎকর্ষতা অর্জনের মাধ্যমে কূটনৈতিক সৌহার্দ্য বৃদ্ধিকরণ	২	[৪.১] দেশে ও বিদেশে কূটনৈতিক প্রতিনিধি নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যবলী সম্পাদন এবং কূটনৈতিক প্রতিনিধিত্ব সম্প্রসারণ [৪.২] বাংলাদেশের আকাশসীমা ব্যবহার করে উড্ডয়ন/ অবতরণের জন্য বিশেষ (চার্টার্ড) সহ ফ্লাইট সমূহের কূটনৈতিক ছাড়পত্র প্রদান [৪.৩] বাংলাদেশে অবস্থিত বিদেশি মিশনসমূহকে কূটনৈতিক সুবিধাদি প্রদান [৪.৪] রাষ্ট্রীয়/ বিদেশী/অন্যান্য বিশিষ্ট অভিবাসীদের/ কূটনীতিবিদদের সম্মানে ভোজের আয়োজন	সংখ্যা	৩	২০	১৮	১৫	১০	৭	৫	১০০%
				সংখ্যা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
				সংখ্যা	৩	২০	১৮	১৫	১০	৭	৫	
৫	কূটনৈতিক সৌহার্দ্য বৃদ্ধিকরণ	২	[৪.২.১] অনুমোদিত ফ্লাইট [৪.৩.১] প্রদানকৃত ডিপ্লোম্যাটিক/ নন-ডিপ্লোম্যাটিক ভিসা/ডিপ্লোম্যাটিক পরিচয়পত্র [৪.৩.২] অনুমোদিত/ সমন্বয়কৃত বিদেশী কূটনীতিকদের অভ্যন্তরীণ/ স্থানীয় সফর [৪.৪.১] আয়োজিত ভোজ	সংখ্যা	২	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	২০০	১০০%
				সংখ্যা	২	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১৮৯	
				সংখ্যা	১	৫০	৪০	৩০	২০	১০	২০	
৬	কূটনীতিবিদদের সম্মানে ভোজের আয়োজন	১	[৪.৪.১] আয়োজিত ভোজ	সংখ্যা	১	১০	৯	৭	৬	৫	৫	১০০%
				সংখ্যা	১	১০	৯	৭	৬	৫	৫	
				সংখ্যা	১	১০	৯	৭	৬	৫	৫	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাক্ষ্য অর্জন			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে		
৫	অর্থনৈতিক কূটনীতি প্রেরাদারকরণ ও সুনীল অর্থনীতির উন্নয়ন	৯	[৫.১] অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক আলোচনা/বৈঠক আয়োজন/ অংশগ্রহণ	[৫.১.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত আলোচনা/ বৈঠক (ভাটুরাল সহ)	সংখ্যা	২	১৫	১৩	১২	১১	৯	৯		
			[৫.২] বিদেশে বাংলাদেশের পণ্য রপ্তানি ও শ্রমবাজার সম্প্রসারণে সহায়তা ও বাংলাদেশে বিনিয়োগে আকৃষ্টকরণ	[৫.২.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত সভা/সেমিনার/ মেলা, সরকারি/ বেসরকারি বিজনেস চেম্বার প্রতিষ্ঠার সাথে বৈঠক/সভা (ভাটুরাল সহ)	সংখ্যা	১	৪০	৩৬	৩২	২৭	২৪	১৪	১৪	
			[৫.৩] অর্থনৈতিক সহযোগিতা সংক্রান্ত দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক আলোচনা/বৈঠকের জন্য পজিশন পেপার, ব্রিফ, ইন্টারভেনশন, ইত্যাদি প্রস্তুতকরণ	[৫.৩.১] প্রস্তুতকৃত আলোচনা/ বৈঠকের জন্য পজিশন পেপার, ইন্টারভেনশন, ব্রিফ, ইত্যাদি	সংখ্যা	১	৩		২			২	২	
			[৫.৪] বাংলাদেশের মহীসোপানের ন্যায্য প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে আইনী দলিল প্রস্তুতকরণ, মুদ্রণ ও জাতিসংঘের কমিশন অন দ্য লিমিটস অফ দি কন্টিনেন্টাল শেলফ (CLCS) -এ পেশ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৫.৪.১] আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত সেশন	সংখ্যা	১	৫		৩				২	২
			[৫.৫] ব্লু ইকোনমি সেক্টরসমূহের উন্নয়ন এবং বাংলাদেশের সমৃদ্ধীময় বিদ্যমান সম্পদ আহরণ, সংরক্ষণ ও জীববৈচিত্র্যের টেকসই ব্যবহারের বিষয়ে প্রয়োজনীয় সময় সাধন	[৫.৫.১] সুনীল অর্থনীতি কর্মপরিকল্পনা (২০১১-২০৩০) বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ এবং এ সংক্রান্ত কনফারেন্স, সভা, সেমিনার, কর্মশালা, প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন এবং অংশগ্রহণ	সংখ্যা	২	৫		৪		২		৩	৩
			[৫.৫.২] অন্যান্য রাষ্ট্র ও সংস্থার সাথে সহযোগিতা স্থাপন, সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর, এ বিষয়ক পলিসি পেপার প্রণয়ন ইত্যাদি	[৫.৫.২] সংখ্যা	০.৫	৩			২				৪	৪
			[৫.৫.৩] জীব বৈচিত্র্যের টেকসই ব্যবহার ও সংরক্ষণের বিষয়ে আন্তর্জাতিক আইনি দলিলসমূহ প্রস্তুতকরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের স্বার্থ সংরক্ষণ	[৫.৫.৩] সংখ্যা	০.৫	৩			২				৫	৫
			[৫.৬] আন্তর্জাতিক এবং আঞ্চলিক সংস্থাসমূহের সহযোগিতায় আনক্রেড-১৯৮২ বাস্তবায়ন এবং ব্লু ইকোনমি সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.৬.১] সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণকৃত বিভিন্ন কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	সংখ্যা	০.৫	৮		৬		৫		৬	৬
[৫.৭] বিদেশী জাহাজে কর্মরত বাংলাদেশি সী-ফোরারদের আন্তর্জাতিক আইন অনুযায়ী গ্রাণ্ড সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ	[৫.৭.১] এ সংক্রান্ত সময়সূচী সভা/ বৈঠকে অংশগ্রহণ ও বিদেশী রাষ্ট্রের সাথে কূটনৈতিক যোগাযোগ	সংখ্যা	০.৫	৩		২				৫	৫			



ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সামগ্র্য অর্জন	
							জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
৬	বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরতে শক্তিশালী বহিঃপ্রচার কার্যক্রম এবং সার্বিক জনকূটনীতি পরিচালন	৮	[৬.১] পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন সমূহের কার্যক্রমভিত্তিক মাসিক প্রকাশনা 'এফওবিএন' প্রকাশ	[৬.১.১] প্রকাশনা (অনলাইনসহ)	সংখ্যা	১	১০	৯	৭	৬	১	
			[৬.২] অন্যান্য প্রকাশনা সম্পাদনা ও মুদ্রণ/ ডিজিটাল প্রকাশনা/ Diplomatic Corps প্রকাশনা	[৬.২.১] প্রকাশনা (অনলাইনসহ)	সংখ্যা	১	৫	৩	২	২	২	
			[৬.৩] ঢাকায় অবস্থিত বিভিন্ন দেশের কূটনৈতিক মিশন ও আন্তর্জাতিক সংস্থা সমূহের নিকট সরকারের গৃহীত কার্যক্রম ও বিভিন্ন বিষয়ে অবস্থান তুলে ধরা/মন্ত্রণালয় ও মিশন থেকে প্রাপ্ত প্রেস রিলিজ মিডিয়ায় প্রেরণ	[৬.৩.১] আয়োজিত কূটনৈতিক ব্রিফিং/ প্রেস রিলিজ	সংখ্যা	২	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১১০	১১৯
			[৬.৪] মুজিববর্ষ পালন ও স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন	[৬.৪.১] বিশেষ প্রকাশনা/ফ্রেডপত্র ও ডিজিটাল প্রকাশনা	সংখ্যা	১	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	১৩
				[৬.৪.২] সেমিনার, কনফারেন্স/ শিশুদের অনুষ্ঠান/ অন্যান্য অনুষ্ঠান/ ভার্চুয়াল অনুষ্ঠান আয়োজন	সংখ্যা	১	৫০	৪৫	৪০	৩০	৭	
				[৬.৪.৩] বিদেশী রাষ্ট্রসরকার প্রধান/ গণ্যমান্য অতিথিদের অংশগ্রহণ/বার্তা প্রেরণ /ভিডিও বার্তা প্রেরণ	সংখ্যা	১	১৫	১৩	১১	৯	১৯	
				[৬.৪.৪] স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন উপলক্ষে আয়োজিত অনুষ্ঠান/ কার্যক্রম/ অনলাইন ভিত্তিক কার্যক্রম/ অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৯	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সামগ্রিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১			৩
			[এম.১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.১.২] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪				২
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩			২
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২		২
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২		২
				[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	২	৪	৩			২

১০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাক্ষ্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০%	৯০	৬০	৭০%	১০.৪৯
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১	
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	১	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১	
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৫০	৮০	৩০	২০	
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদান	[এম.২.৫.১] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৮			
			[এম.২.৬] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদান	[এম.২.৬.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদান প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১				
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০		১৫.৬১
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০		
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	১	৮০	৬০	৫০		
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৩০	২৫		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

*Signature*  
২৩/০২/২০২১

Syed Masud Mahmood Khandaker  
Ministry of Foreign Affairs  
Dhaka