

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.৩৩.০০০.২২-১০২২

তারিখঃ ১৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) সার্বিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) সার্বিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)
পরিচালক(কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

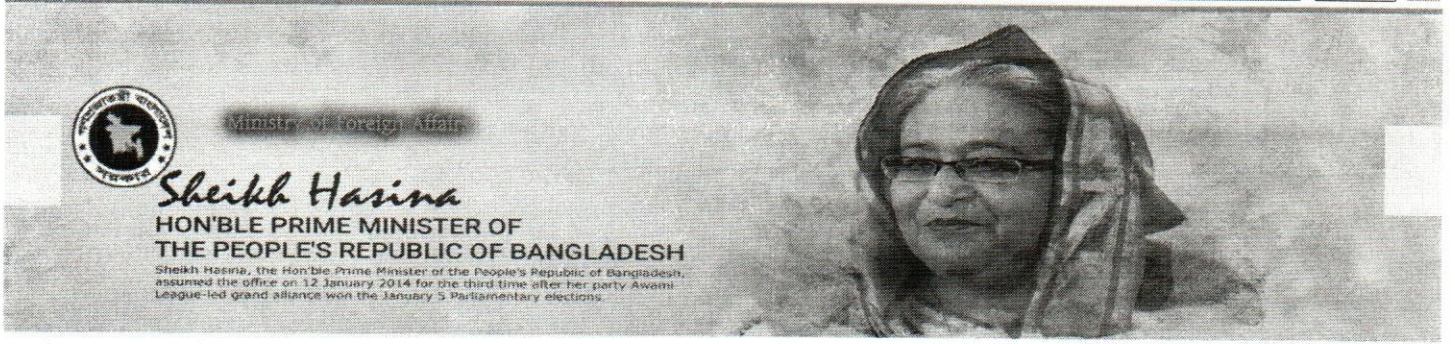
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান
উপসচিব
সুশাসন অধিশাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
কনসুলার ও কল্যাণ অনুবিভাগ
ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা; ২০২২-২০২৩- এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে প্রদান করা হয়েছে। স্ক্রিনশট সংযুক্ত করা হলো। উল্লেখ্য, অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যে এ ত্রৈমাসিকে কোন পরিবর্তন হয় নি।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	১০০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	গত জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	গত জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো।
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS Software বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	এ ত্রৈমাসিকে কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। তবে যেহেতু সারা বছরে দুটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে বলা হয়েছে বাকি ত্রৈমাসিকে এ প্রশিক্ষণ দুটি আয়োজন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	গত ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়। সভার নোটিশ, আলোচ্যসূচী কার্যবিবরণী ও উপস্থিতির তালিকা সংযুক্ত করা হলো।





About Us

Missions

Affiliated Organization

Media Center

Notice/Circular

Publications

Contact Us

Maritime Affairs Unit

Bangabandhu Corner

Consular Verification

myGov

Combat Corona

Text size A A A

Color

C C C C



Hon'ble Foreign Minister

Last updated: 21 June 2022

GRS Onik and Appeal Officer

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল আইডি	দায়িত্ব
০১।	জনাব মোঃ মনোয়ার মোকাররম পরিচালক (এমআরপি ও কনসুলার) মোবাইল: +8801767169793 ই-মেইল: consularqueries@mofa.gov.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
০২।	মিজ্ ওয়াহিদা আহমেদ মহাপরিচালক (আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহ) ফোন: +8802223358479 ই-মেইল: dgio@mofa.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা

Share with :

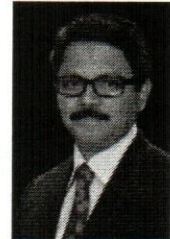


H.E. Dr. A. K. Abdul Momen, M.P.

Profile

Write to the Foreign Minister

Hon'ble State Minister



H.E. Mr. Md. Shahriar Alam, MP

Profile

Twitter (@MdShariarAlam)

Write to the State Minister

Foreign Secretary

Mr. Masud Bin Momen
(Senior Secretary)

Profile

Write to the Foreign Secretary

Internal eServices

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.৩৩.০০০.২২-৯২২

তারিখঃ ৭ আগস্ট ২০২২

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ২.১: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই ২০২২) প্রতিবেদন” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ২.১: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই ২০২২) প্রতিবেদন” এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)
পরিচালক(কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান
উপসচিব
সুশাসন অধিশাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জুলাই মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	জুলাই মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
৯	০	০	৯	৯	১০০%

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা নয় (০৯) দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগের অনেকগুলোই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অপ্রায়ণ করা হয়েছে এবং অনেকগুলো অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না। তবে যথাসাধ্য তাদের জিজ্ঞাসার জবাব দেয়া হয়েছে বা তথ্য সরবরাহ করা হয়েছে।




নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.৩৩.০০০.২২-৯২৩

তারিখঃ ৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ২.১: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট ২০২২) প্রতিবেদন” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ২.১: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট ২০২২) প্রতিবেদন” এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)
পরিচালক(কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান
উপসচিব
সুশাসন অধিশাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগষ্ট ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

আগষ্ট মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	আগষ্ট মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
১৪	০	০	১৪	১৪	১০০%

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা চৌদ্দ (১৪) দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগের অনেকগুলোই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অপ্রায়ণ করা হয়েছে এবং অনেকগুলো অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না। তবে যথাসাধ্য তাদের জিজ্ঞাসার জবাব দেয়া হয়েছে বা তথ্য সরবরাহ করা হয়েছে।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.৩৩.০০০.২২-১০১৩

তারিখঃ ১৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন” এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)
পরিচালক(কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান
উপসচিব
সুশাসন অধিশাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

সেপ্টেম্বর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	সেপ্টেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
৯	০	০	৯	৯	১০০%

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা নয় (৯)দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগের অনেকগুলোই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে এবং অনেকগুলো অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না। তবে যথাসাধ্য তাদের জিজ্ঞাসার জবাব দেয়া হয়েছে বা তথ্য সরবরাহ করা হয়েছে।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.৩৩.০০০.২২-১০১৪

তারিখঃ ১৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ২.১ অনুসারে “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন” (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ২.১ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)
পরিচালক(কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান
উপসচিব
সুশাসন অধিশাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)

অভিযোগ প্রতিকারের ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ

১ম ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	১ম ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
৩২	০	০	৩২	৩২	১০০%

বর্ণিত সময়ে, মাসিক ভিত্তিতে অভিযোগগুলো মনিটর করা হয়েছে এবং অভিযোগগুলো সফলভাবে সমাধান করার চেষ্টা করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা ৩২ দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগের অনেকগুলোই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে এবং অনেকগুলো অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না। তবে যথাসাধ্য তাদের জিজ্ঞাসার জবাব দেয়া হয়েছে বা তথ্য সরবরাহ করা হয়েছে।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

ঢাকা

সভার নোটিশ

নংঃ ১৯.০০.০০০০.১৫১.২১.০৩

তারিখঃ ১২/০৯/২০২২

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সেবাসমূহ আরও গতিশীল, স্বচ্ছ ও জনবান্ধব করতে এবং অনিয়ম প্রতিরোধ করতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আগামী ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক (কনস্যুলার ও কল্যাণ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে আনক্লজ সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)

পরিচালক (কনস্যুলার ও এমআরপি)

বিতরণঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ২। মহাপরিচালক (প্রশাসন), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৩। মহাপরিচালক (সাধারণ সেবা) ও শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৪। মহাপরিচালক (কনস্যুলার ও কল্যাণ), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৫। পরিচালক (সাধারণ সেবা) ও শুদ্ধাচার বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৬। পরিচালক (পররাষ্ট্র সচিবের দপ্তর), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৭। সংশ্লিষ্ট নথি

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের কনস্যুলার সেবা সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ এবং এর সমাধানের লক্ষে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে একটি আলোচনা সভার

আলোচ্যসূচী

সভার তারিখ: ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

সময়: ১২:০০ ঘটিকা

স্থান: UNCLOS সভাকক্ষ

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

০১. সভাপতি মহোদয় কর্তৃক স্বাগত বক্তব্য
০২. পরিচালক (কনস্যুলার ও এমআরপি) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-এর বক্তব্য
০৩. উন্মুক্ত আলোচনা, স্টেকহোল্ডার ও সেবা গ্রহীতাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে অবহিতকরণ, অভিযোগ লিপিবদ্ধকরণ এবং তাৎক্ষণিক সমাধান করা।
০৪. সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ লিপিবদ্ধকরণ
০৫. সভাপতি মহোদয় কর্তৃক সভার সমাপ্তি ঘোষণা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
কনস্যুলার ও কল্যাণ অনুবিভাগ
ঢাকা

নং- ১৯.০০.০০০০.৫৩০.৩৩.০০০.২২

১৩ অক্টোবর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা গত ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে মিড সেহেলী সাবরিন, মহাপরিচালক (কনস্যুলার ও কল্যাণ) এর সভাপতিত্বে দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় মন্ত্রণালয়ের আনরুজ কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় মন্ত্রণালয়ের কনস্যুলার সেবা গ্রহীতাগণ উপস্থিত ছিলেন।

০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে সভার পটভূমি ব্যাখ্যা করে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় উপস্থিত সেবা গ্রহীতাদের কাছ থেকে সেবা সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ, গঠনমূলক পরামর্শ এবং মতামত জানতে চেয়ে সভার উন্মুক্ত আলোচনা পর্ব শুরু করেন।

০৩। সভায় উপস্থিত সেবা গ্রহীতাগণ উন্মুক্ত আলোচনায় তাদের গুরুত্বপূর্ণ মতামত ব্যক্ত করেন। সভাপতি, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, উপস্থিত মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাগণ সেবা গ্রহীতাদের মতামত গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করা হবে বলে আশ্বস্ত করেন।

আলোচনা শেষে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- ক। সভাপতি আগামী ত্রৈমাসিকে আরো একটি সভা আয়োজনের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের নির্দেশ প্রদান করেন।
খ। সেবা গ্রহীতাদের পরামর্শসমূহ বাস্তবায়নের উপর জোর দেয়া হয়।
গ। অভিযোগ/ পরামর্শ দ্রুত নিষ্পত্তির উপর জোর দেয়া হয়।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা শেষ করেন।

(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)
পরিচালক(কনস্যুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

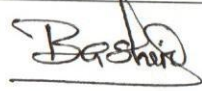


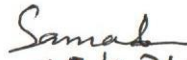

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের কনস্যুলার সেবা সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ এবং এর সমাধানের লক্ষে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে একটি অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা



সভার তারিখ: ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

সময়: দুপুর ১২:০০ ঘটিকা

স্থান: UNCLOS সভাকক্ষ
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল/মোবাইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	মোঃ হুমায়ূন আহমেদ সহকারী সচিব কনস্যুলার সেবা	কনস্যুলার দপ্তর	dgenwr@mofa.gov. bd. ০১৭৫৬০০৯৯৫৪	 ১৪/০৯/২০২২
২.	মোঃ মাহবুবুল হক সচিব কনস্যুলার সেবা	সচিবালয়	০১৪৫০০৩৩১৫৫	
৩.	মোঃ মনোজুর হোসেন সচিব কনস্যুলার সেবা	কনস্যুলার দপ্তর	dircnmr@mofa.gov.bd ০১৫১৪৩৩৫৩১২	 ১৫/০৯/২২
৪.	মোঃ আব্দুল বায়তাহান সহকারী সচিব কনস্যুলার সেবা	কনস্যুলার & এমআরপি	asrnrsp@mofa.gov.bd ০১৭৭৩৪৩২৫১৫	 14.09.22
৫.				

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
৬.	বশির উদ্দিন তালুকদার		bashirtalukder20@gmail.com	 Bashir
৭.	নবনীতা চক্রবর্তী		nabanitachakraborty247@gmail.com	 নবনীতা চক্রবর্তী
৮.	নাসরিন মনোবাদে		nasreenmonobade@gmail.com	 Nasreen ৩৩/০৯/২০২২
৯.	Abdus Samad		a.samad.just@gmail.com	 Samad ১৪/০৯/২০২২
১০.	Sharon Md. Kutub Uddin Choudhury Sharon		mdsharonahmed@gmail.com	 Sharon ১৫/০৯/২০২২

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
১১.	Tanzif Mia		aponkhan839@gmail.com	Tanzif Mia
১২.	Kazi Mahmud Mohiuddin		mm.kazi.n@gmail.com	
১৩.	S. M. Moktar Hossain		anjarduling@gmail.com	
১৪.	MEHRAJ HOSSEN		hossenmehraj7@gmail.com	MEHRAJ
১৫.	Sunil Barua		Sunilbarua96@gmail.com	Sunil Barua

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৬.	মোঃ হাফিজুর রহমান		KazidiPU7@gmail.com	হাফিজ
১৭.	মোঃ কামরুল হাশিম		Kamrulsojib99@gmail.com 01838-996468	কাজি
১৮.	মোঃ ফাহুদুদ্দীন রাভি		Upl. mfakhruddinrazy@gmail.com 01843435240	ফাহুদুদ্দীন
১৯.	Zannaten Nayem		01712324546	জান্নাত
২০.				

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
২১.	ঐশিকা আমশিকা জাফর কোড Research Assistant		01747877756	Amaushka. Jafin
২২.	MD.ROMAN HOSSAIN RONI		01747-094216	Roman ৩৪/০৯/২২.
২৩.				
২৪.				
২৫.				