

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.২৭.০০৫.২৩-৩৯০

তারিখঃ ১২ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) সার্বিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) সার্বিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ খায়রুল বাশার)
পরিচালক(কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ উসমান গণি
সিনিয়র সহকারী সচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
কনস্যুলার ও কল্যাণ অনুবিভাগ
ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা; ২০২২-২০২৩- এর ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে প্রদান করা হয়েছে। স্ক্রিনশট সংযুক্ত করা হলো।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	১০০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	গত এপ্রিল, মে ও জুন ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	গত এপ্রিল-জুন ২০২৩ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো।
		[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS Software বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	গত ১৯ এপ্রিল ২০২৩ তারিখে GRS Software বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণের নোটিশ সংযুক্ত করা হলো।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২২ জুন ২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান সহজ করার লক্ষ্যে সেবা গ্রহীতাদের নিয়ে একটি মত বিনিময় সভার আয়োজন করা হয়। সভার নোটিশ, আলোচ্যসূচী ও উপস্থিতির তালিকা সংযুক্ত করা হলো।





Ministry of Foreign Affairs

Sheikh Hasina
HON'BLE PRIME MINISTER OF
THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH

Sheikh Hasina, the Hon'ble Prime Minister of the People's Republic of Bangladesh, assumed the office on 12 January 2014 for the third time after her party Awami League-led grand alliance won the January 5 Parliamentary elections.



[About Us](#) | [Missions](#) | [Affiliated Organization](#) | [Media Center](#) | [Notice/Circular](#) | [Publications](#) | [Contact Us](#)

[myGov](#) | [Blue Economy](#) | [Economic Diplomacy](#) | [Bangabandhu Corner](#) | [Combat Corona](#)

Test block **K** **A** **A** Color



Last updated: 21 June 2022

GRS Onik and Appeal Officer

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল আইডি	দায়িত্ব
০১।	জনাব মোঃ মনোয়ার মোকাররম পরিচালক (এমআরপি ও কনসুলার) মোবাইল: +8801767169793 ই-মেইল: consularqueries@mofa.gov.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
০২।	মিজ্ ওয়াহিদা আহমেদ মহাপরিচালক (আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহ) ফোন: +8802223358479 ই-মেইল: dgio@mofa.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা

Hon'ble Foreign Minister

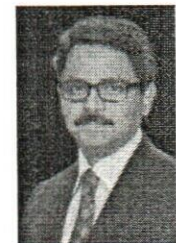


H.E. Dr. A. K. Abdul Momen, M.P.

Profile

Write to the Foreign Minister

Hon'ble State Minister



H.E. Mr. Md. Shahrar Alam, MP

Profile

Twitter (@MdShariarAlam)

Write to the State Minister

Foreign Secretary

Mr. Masud Bin Momen
(Senior Secretary)

Profile

Write to the Foreign Secretary

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.২৭.০০৫.২৩-৩৮৬

তারিখঃ ১২ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (এপ্রিল ২০২৩) প্রতিবেদন” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (এপ্রিল ২০২৩) প্রতিবেদন” এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ খায়রুল বাশার)
পরিচালক (কনস্যুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ উসমান গণি
সিনিয়র সহকারী সচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

এপ্রিল মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	এপ্রিল মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
৯	-	-	৯	৯	১০০%

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা নয় (০৯) দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগগুলোর অধিকাংশই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে এবং কিছু অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.২৭.০০৫.২৩-৩৮৭

তারিখঃ ১২ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (মে ২০২৩) প্রতিবেদন” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (মে ২০২৩) প্রতিবেদন” এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ খায়রুল বাশার)
পরিচালক (কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ উসমান গণি
সিনিয়র সহকারী সচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

মে মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	মে মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
৭	-	-	৭	৭	১০০%

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা সাত (০৭) দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগগুলোর অধিকাংশই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে এবং কিছু অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.২৭.০০৫.২৩-৩৮৮

তারিখঃ ১২ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুন ২০২৩) প্রতিবেদন” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুন ২০২৩) প্রতিবেদন” এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ খায়রুল বাশার)
পরিচালক (কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ উসমান গণি
সিনিয়র সহকারী সচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জুন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	জুন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
৮	-	-	৮	৮	১০০%

বিশেষ দ্রষ্টব্যঃ উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা আট (০৮) দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগগুলোর অধিকাংশই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে এবং কিছু অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.২৭.০০৫.২৩-৩৮৯

তারিখঃ ১২ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ২.১ অনুসারে “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন” (এপ্রিল-জুন ২০২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ২.১ অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৩) এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ খায়রুল বাশার)
পরিচালক (কনসুলার ও এমআরপি)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ উসমান গণি
সিনিয়র সহকারী সচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকারের ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ

৪র্থ ত্রৈমাসিকে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট অভিযোগ	৪র্থ ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত			
২৪	-	-	২৪	২৪	১০০%

বর্ণিত সময়ে, মাসিক ভিত্তিতে অভিযোগগুলো মনিটর করা হয়েছে এবং অভিযোগগুলো সফলভাবে সমাধান করার চেষ্টা করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা চক্কিশ (২৪) দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগগুলোর অধিকাংশই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত, যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে এবং অনেকগুলো অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না।



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
প্রশাসন অনুবিভাগ
নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ শাখা
ঢাকা

২২

নম্বর: ১৯.০০.০০০০.১২১.০২.০৮৬.২০(৯৮৬)-২৯৭

তারিখ: ১৮ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/ সহকারী সাইফার কর্মকর্তাদের জন্য “অভিযোগ প্রতিকার ও GRS সফটওয়্যার” শীর্ষক প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত।

আদিষ্ট হয়ে জানানো যাচ্ছে, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/ সহকারী সাইফার কর্মকর্তাদের জন্য “অভিযোগ প্রতিকার ও GRS সফটওয়্যার” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স নিম্নোক্ত তারিখ ও সময়ে অনুষ্ঠিত হবে:

তারিখ : ১৯ এপ্রিল ২০২৩ (বুধবার)
সময় : সকাল ১০:৩০-১২:৩০ ঘটিকা
স্থান : আনব্রুজ কনফারেন্স কক্ষ

০২। উক্ত সভায় প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/ সহকারী সাইফার কর্মকর্তাদের উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।



মো: ওয়ারিসুল ইসলাম

সিনিয়র সহকারী সচিব (নীতি ও সংগঠন)

☎: ০২২২৩৩৫০৯০৮

ই-মেইল: as.randi@mofa.gov.bd

বিতরণ:

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/ সহকারী সাইফার (সকল), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক (প্রশাসন), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (পররাষ্ট্র মন্ত্রীর দপ্তর/পররাষ্ট্র প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর/পররাষ্ট্র সচিবের দপ্তর/সংস্থাপন, নীতি ও সংগঠন/অর্থ), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব/ সহকারী সচিব (সকল), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
কনস্যুলার ও কল্যাণ অনুবিভাগ
ঢাকা

সভার নোটিশ

নংঃ ১৯.০০.০০০০.৫৩০.২৬.০০৫.২৩.৩৬৪

তারিখঃ ২১/০৬/২০২৩

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের কনস্যুলার সেবা আরও গতিশীল ও জনমুখী করতে সেবা গ্রহীতাদের যে কোন অভিযোগ, পরামর্শ এবং সমস্যা লিপিবদ্ধ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ে আগত কনস্যুলার সেবা গ্রহীতাদের উপস্থিতিতে একটি গণশুনানি আগামী ২২ জুন ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার বেলা ০১.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক (কনস্যুলার ও কল্যাণ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে কনস্যুলার সেবা প্রদান কর্মে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(আতিক মাহমুদ)

সহকারী সচিব (কনস্যুলার ও এমআরপি)

বিতরণঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ১। সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ২। মহাপরিচালক (প্রশাসন), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৩। মহাপরিচালক (সাধারণ সেবা) ও শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৪। মহাপরিচালক (কনস্যুলার ও কল্যাণ), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৫। পরিচালক (সাধারণ সেবা) ও শুদ্ধাচার বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৬। পরিচালক (পররাষ্ট্র সচিবের দপ্তর), পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৭। সংশ্লিষ্ট নথি

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের কনস্যুলার সেবা সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ এবং এর সমাধানের লক্ষে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে একটি আলোচনা সভার

আলোচ্যসূচী

সভার তারিখ: ২২ জুন ২০২৩

সময়: ০১:০০ ঘটিকা

স্থান: কনস্যুলার সেবা প্রদান কক্ষ

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

০১. সভাপতি মহোদয় কর্তৃক স্বাগত বক্তব্য
০২. পরিচালক (কনস্যুলার ও এমআরপি) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-এর বক্তব্য
০৩. উন্মুক্ত আলোচনা, স্টেকহোল্ডার ও সেবা গ্রহীতাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে অবহিতকরণ, অভিযোগ লিপিবদ্ধকরণ এবং তাৎক্ষণিক সমাধান করা।
০৪. সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ লিপিবদ্ধকরণ
০৫. সভাপতি মহোদয় কর্তৃক সভার সমাপ্তি ঘোষণা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কনসুলার ও কল্যাণ অনুবিভাগ
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
ঢাকা


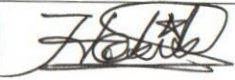


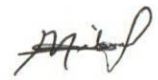
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের কনসুলার সেবা আরও গতিশীল ও জনমুখী করতে মন্ত্রণালয়ের কনসুলার সেবা গ্রহীতাদের নিয়ে আয়োজিত গণশুনানিতে উপস্থিতির তালিকা

সভার তারিখ: ২২ জুন ২০২৩



সময়: বেলা ১:০০ ঘটিকা

স্থান: কনসুলার সেবা প্রদান কক্ষ
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	Mahabub Alam Bipu	Certificate SSE	01611448511	<u>Bipu</u>
২.	Mominal Islam	Birth Certificate	01684718880	<u>Z. Islam</u>
৩.	Mr. Ishtak Ahmed	NID	01709-434949	<u>Ishtak</u>
৪.	S.M. Abu Talha	Certificate HSE, SSE	01828274224	<u>Abu Talha</u>
৫.	Riyazul Islam Rohan	Certificate	01710655944	<u>Rohan</u>


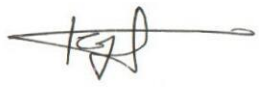


ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর
৬.	মাকদুদে আমজাদ	Certificatia SS.C.H.S.C	makaddermd94@gmail.com.	
৭.	জাহিরুদ্দীন হক শাবিব	Certificat Fazil	mjhhabib3@gmail.com	
৮.	MD-SIDDIQUR RAHAMAN	 CERTIFIER	SIDDIQUE_ROMA@ YAHOO.COM 01711289235	
৯.	MD. Yamin	certificate	yaminshaiikh2002@gmail. com 01758632806	MD. Yamin
১০.	MIDUL SHEIKH	Certificate	midulahmedevan@gmail. com 01843678519	

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর
১১.	MD. MAHEDI HASA writer	NARAYAN GONJ SADAR	01915698324	Maheedi 22.6.23
১২.	TAIFUL Bhuiyan	Brri.	01915741755	Taufel, 22.6.23
১৩.	MAHIYA AKTER MIM	education pa	01794552049	Mi 22.6.23
১৪.	Md, Tahmid Islam	power of Advocacy	01977853067	Tahmid 22.06.2023
১৫.	Md. Al-Amin	ssc, Hse .	01838876663	Al-Amin 22.06.23

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল/মোবাইল	স্বাক্ষর
১৬.	Muhammad Mahidul Islam	Education certificate	01684458697	Mahid
১৭.	MD: Fokruddin Business		01716073196	Fokruddin
১৮.	TORUL KHAN		01715762999	
১৯.	Mohammed Billal Ansari		01764475421	
২০.	RASHED		0172431755	Rashid

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর
২১.	Malububur Rahman Student	Education	01716012237	Malebub
২২.	Subrata Karandakar Student	Law	01631845484	Subrata
২৩.	Shihab Shahrivar	Education	01917036771	Shihab
২৪.	AL-AMIN	Education	01731657047	Alamin
২৫.	জায়েদ আমলোয়ার বঙ্গবন্ধু	APC	01830168750	APC

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর
২৬.	স্বপ্নাতাল ব্রহ্মা	গৃহিনী	০১৭১২৩৪৬১৯৩	Mgm
২৭.	Arib Hossain	Busnes	০১৮১২৩৪৮০৫	Arib
২৮.	Marboui	Busnes	০১৮৩০৭৩১৫২৪	মারবুই
২৯.	Ipmani	student	০১৭৭৪ ৭৮৫ ৫৭৫	Ipmani
৩০.	Rasel Mirz	Student	০১৭৪৬ ৭৭২৬ ৭৭	Ran

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	দপ্তর	ই-মেইল /মোবাইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
৩১.	Mahadi Haysan Ornob	student	01312775084	
৩২.	Fahin Tejus Blam	Teacher	01715663630	
৩৩.	Shafayat Jamil	Student	01854831279	
৩৪.	MR. Habibur Rahman		01646774090	
৩৫.	ROBIN HOSSAN EMON		01948396519	