

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
ঢাকা

নং-১৯.০০.০০০০.৫৩০.৩৩.০০০.২২-১০৯৩

তারিখঃ ১৫ নভেম্বর ২০২২

বিষয়ঃ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতাধীন সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর ২০২২) প্রতিবেদন” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার আওতাধীন সূচকসমূহের মধ্যে সূচক ১.৩: “অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (অক্টোবর ২০২২) প্রতিবেদন” এতদসঙ্গে প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মনোয়ার মোকাররম)  
পরিচালক(কনসুলার ও এমআরপি)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দৃষ্টি আর্কষণঃ জনাব মোঃ মখলেছুর রহমান  
উপসচিব  
সুশাসন অধিশাখা]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| অক্টোবর মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                           | মোট<br>অভিযোগ | অক্টোবর মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রনোদিত<br>ভাবে গৃহীত |               |                                     |                       |
| ৬                                    | ০                   | ০                         | ৬             | ৬                                   | ১০০%                  |

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ উল্লেখ্য যে, যদিও অভিযোগের সংখ্যা ছয় (০৬)দেখাচ্ছে, বস্তুত এই অভিযোগের অনেকগুলোই অন্যান্য মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত যা সে সব মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়েছে এবং অনেকগুলো অভিযোগের প্রকৃতি আসলে তথ্যমূলক যেখানে আবেদনকারী বিভিন্ন তথ্য জানতে চেয়েছেন যেগুলোকে প্রকৃতপক্ষে অভিযোগ হিসেবে গণ্য করা যায় না। তবে যথাসাধ্য তাদের জিজ্ঞাসার জবাব দেয়া হয়েছে বা তথ্য সরবরাহ করা হয়েছে।

